

Retur av varor

Generellt skall varorna vara oskadade, hela och rena och i förekommande fall i obruten originalförpackning. Följande gäller beträffande kreditering:

- lämnas åter vid vår anläggning - ursprungligt fakturerat belopp krediteras utan avdrag
- vi hämtar hos kund/arbetsplats
 - om retur önskas i samband med leverans, SKALL detta aviseras oss innan (inte säkert att båt/bil har möjlighet att ta emot annars)
 - ursprungligt fakturerat belopp krediteras köparen med avdrag på 20%. Frakt för returen debiteras enligt ordinarie fraktkostnad. OBS kunden ansvarar för att varorna är emballerade/skyddade för transport samt möjliga att lyfta med ”stroppar” och kran.
- Vid retur av varor tillhörande beställnings Sortimentet krediteras inte fakturerat belopp.

Vid alla returer skall vår följesedel, faktura eller kassakvitto uppvisas.

Reklamationer

Synlig skada på godset, som kan antas ha uppkommit under transport, skall genast anmälas till chauffören och antecknas på följesedel när godset kvitteras. Därtill skall säljaren omedelbart underrättas.

Fel eller brist, som är märkbar vid mottagningskontrollen, skall reklameras inom 10 arbetsdagar efter mottagandet och innan godset använts.

Reklamerar ej köparen, trots att han upptäckt eller bort upptäcka fel eller brist inom föreskriven frist, förlorar han rätten att framställa anspråk därav.

Reklamationen skall göras skriftligen och innehålla uppgift om felets art och ungefärliga omfattning respektive bristens storlek. Komplettera med bilder.

Hantering av trävaror

På byggplatsen skall material skyddas mot nederbörd, smuts, solstrålar och markfukt. För virke se broschyren "Hantera virket rätt", utgiven av Svenskt trä, se:

www.svensktra.se/publikationer/hantera_virket_ratt